



## Introduction (5 minutes)

---

Lisez attentivement l'introduction suivante et répondez aux questions :

Cette évaluation et ces activités sont conçues pour mesurer la compréhension des concepts de base de la médiation et de la gestion des conflits, ainsi que la capacité à identifier les différents partenaires et enjeux, à maîtriser les techniques de désescalade et de communication non violente, à adapter sa posture à son interlocuteur, à détecter les signaux faibles, à gérer le stress et les émotions dans une situation conflictuelle.

1. Qu'est-ce que la médiation ?

2. Quels sont les principaux enjeux de la gestion des conflits dans l'environnement scolaire ?

3. Quelles sont les techniques de désescalade les plus efficaces ?

## Section 1 : Compréhension des Concepts de Base (15 minutes)

---

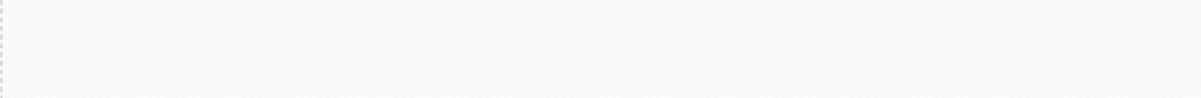
Répondez aux questions suivantes :

1. Qu'est-ce que la médiation ?

Page

2. Quels sont les principaux enjeux de la gestion des conflits dans l'environnement scolaire ?

3. Quelles sont les techniques de désescalade les plus efficaces ?



## Section 2 : Application des Concepts (20 minutes)

---

Répondez aux questions suivantes :

1. Comment identifier les signaux faibles dans une situation conflictuelle ?

2. Quelles sont les étapes à suivre pour adapter sa posture à son interlocuteur ?

3. Comment gérer le stress et les émotions dans une situation conflictuelle ?

## Section 3 : Étude de Cas (25 minutes)

---

Lisez attentivement le scénario suivant et répondez aux questions :

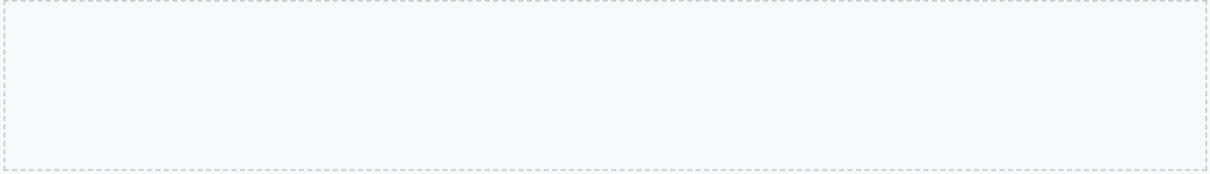
Un conflit entre deux élèves dans une classe. Comment appliquer les concepts de base de la médiation et de la gestion des conflits pour résoudre le conflit ?

1. Quels sont les enjeux du conflit ?

2. Quelles sont les parties prenantes impliquées ?

Page

3. Comment les techniques de désescalade et de communication non violente peuvent-elles être utilisées pour résoudre le conflit ?



## Section 4 : Jeu de Rôle (30 minutes)

---

Scénario : Un conflit entre un enseignant et un élève. Comment communiquer de manière non violente et gérer le conflit de manière efficace ?

1. Quels sont les enjeux du conflit ?

2. Quelles sont les parties prenantes impliquées ?

3. Comment les techniques de désescalade et de communication non violente peuvent-elles être utilisées pour résoudre le conflit ?

## Section 5 : Réflexion et Évaluation (15 minutes)

---

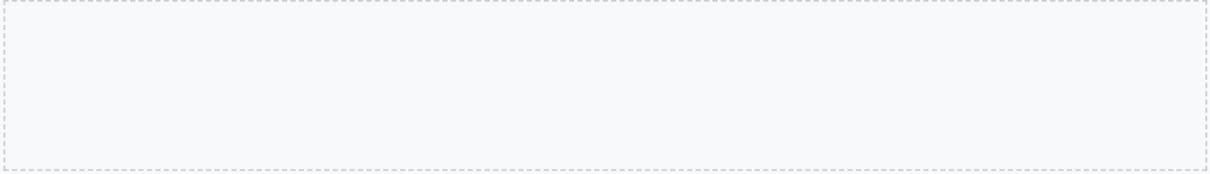
Répondez aux questions suivantes :

1. Qu'est-ce que vous avez appris sur la médiation et la gestion des conflits ?

2. Comment pouvez-vous appliquer ces concepts dans votre vie quotidienne ?

Page

3. Quels sont les défis que vous pourriez rencontrer lors de la résolution de conflits et comment les surmonter ?



## Conclusion (5 minutes)

---

Lisez attentivement la conclusion suivante et répondez aux questions :

Cette évaluation et ces activités sont conçues pour vous aider à comprendre les concepts de base de la médiation et de la gestion des conflits, ainsi que à développer vos compétences pour identifier les différents partenaires et enjeux, maîtriser les techniques de désescalade et de communication non violente, adapter votre posture à votre interlocuteur, détecter les signaux faibles, gérer le stress et les émotions dans une situation conflictuelle.

1. Qu'est-ce que vous avez appris sur la médiation et la gestion des conflits ?

2. Comment pouvez-vous appliquer ces concepts dans votre vie quotidienne ?

3. Quels sont les défis que vous pourriez rencontrer lors de la résolution de conflits et comment les surmonter ?

